

SCOOP se réorganise à l'heure du confinement.

Applicable à partir du lundi 23 Mars

Cher Client, Chère Cliente

Compte tenu des dernières décisions gouvernementales et afin de respecter au mieux le confinement général en continuant à garantir un service minimum dédié à vos demandes urgentes, il a été décidé ce qui suit :

- Seul Le MAGASIN de LA SOUKRA sera ouvert uniquement pour les retraits des commandes passées sur notre site www.scoop.tn. IL Faudra OBLIGATOIREMENT passer vos commandes en ligne.
- Nous travaillerons à rideaux fermés sans recevoir de clients. Nous nous excusons d'avance de la gêne occasionnée et comptons sur votre compréhension pour le respect de ces règles qui préservent à la fois votre santé et celle de nos employés.
- Chaque client qui passe une commande en ligne est prié de procéder soit au paiement en ligne par carte bancaire ou en espèces lors du retrait du magasin.
- Pour chaque commande passée en ligne, un conseiller commercial vous rappellera pour vous fixer un RDV de retrait de votre marchandise au magasin de la SOUKRA.
- Nous pourrons assurer les livraisons à domicile uniquement sur le Grand Tunis et en fonction de la disponibilité des transporteurs. Votre conseiller pourra vous indiquer un délai approximatif. A noter qu'il sera préférable de récupérer votre matériel au Magasin pour éviter des délais prolongés et actuellement non maîtrisés. Hors Tunis, les livraisons sont compromises et à l'heure actuelle nous n'avons aucune visibilité par rapport à notre capacité à les honorer.
- Pour les entreprises qui souhaitent acquérir des équipements nous conseillons vivement la livraison à notre point de retrait de la Soukra. Pour toutes vos demandes de devis spécifiques, merci d'appeler votre conseiller SCOOP Entreprise au : 22 200 085
- Nos conseillers commerciaux restent mobilisés par tel, Mail, Messenger, Instagram, afin d'orienter et de traiter vos demandes dans le respect des règles de confinement.

N° d'appels de vos conseillers :

SCOOP LAC : 24 307 646 - **SCOOP SOUKRA** : 27 307 351 - **SCOOP EL MENZEH 6** : 24 307 647
SCOOP CENTRAL PARK : 24 307 648 - **SCOOP SOUSSE** : 28 407 812
SCOOP Back-office Web : 29 399 688

Toute L'équipe SCOOP vous remercie de votre fidélité et de votre confiance

#Stay_at_home